

3° Master manageriale  
“Competenza, Convinzione, Cuore”  
per la gestione delle risorse in azienda

## Sommario

INTRODUZIONE.....	3
LA MISSION.....	4
I RUOLI.....	5
Aziende e istituzioni.....	5
Imprenditori e manager.....	5
L’associazione.....	5
Comitato didattico, docenti ed allievi dei master precedenti.....	6
Il gruppo giovani.....	6
IL PIANO DIDATTICO.....	7
I vincoli.....	7
L’esperienza del master 2012.....	8
Le dimensioni della formazione.....	8
Stabilire le attività del progetto.....	9
Regole minime per la partecipazione al master.....	9
CALENDARIO BREVE:.....	10
CALENDARIO:.....	11
FAQ (Frequently asked questions).....	12
Il “valore aggiunto” del master Lecco 100 dalle parole dei ragazzi.....	13

## INTRODUZIONE

Nel 2006 Angelo Belgeri per festeggiare i 100 anni di attività della Airoidi e Belgeri ha cercato di realizzare un suo sogno: fare qualcosa per i giovani del territorio e per questo ha creato dei corsi di formazione comportamentale di management dove ogni responsabile aziendale pagante dava diritto a un giovane di partecipare gratuitamente.

Dopo nove master e una pausa di riflessione di un anno e mezzo, nel 2010 ha deciso di allargare il progetto creando una squadra e donando al territorio l'associazione no-profit Lecco 100.

Il nuovo progetto di formazione prevede dei master di quattro mesi per soli giovani, dove nella formazione trovano posto le aziende tramite l'opera dei tutor che accompagnano i giovani nelle aziende e in aula e con gli interventi di manager e imprenditori.

Questa è la presentazione del terzo master manageriale "Competenza, Convinzione, Cuore" per la gestione delle risorse in azienda.

Il master è sempre Gratuito per i giovani che vi parteciperanno.

L'esperienza del 2011 e del 2012 ci ha permesso di fare alcune modifiche e di poter contare sui suggerimenti diretti ed indiretti dei giovani che vi hanno partecipato.

Ecco il risultato.

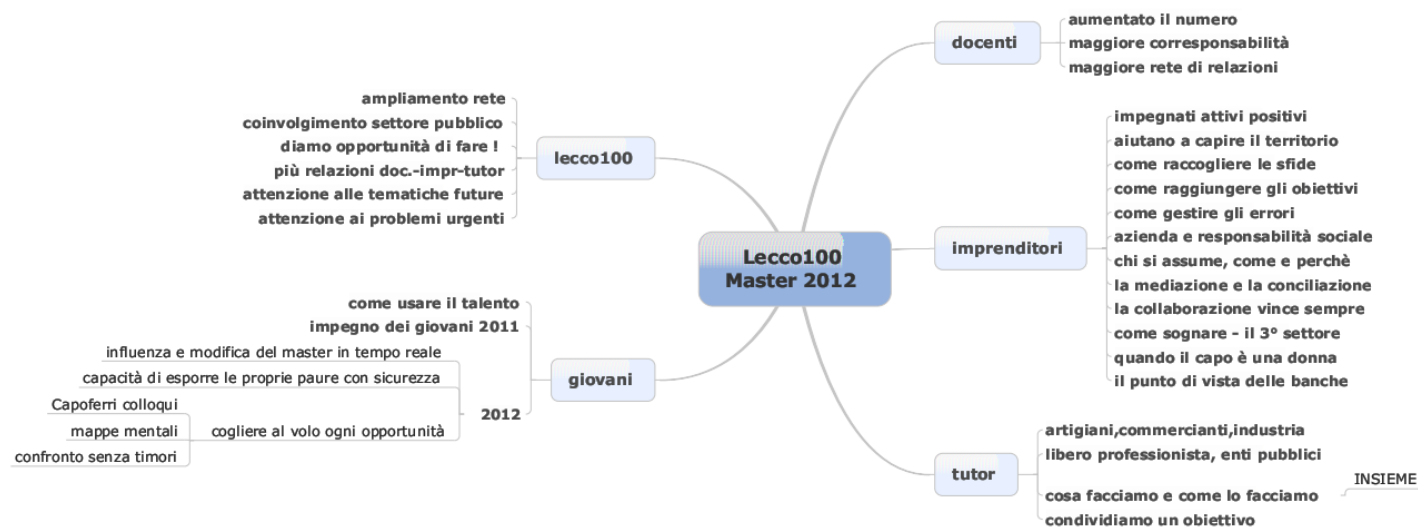
Con vivo entusiasmo!

La squadra Lecco 100

Lecco 100 è nata per creare progetti e far lavorare insieme istituzioni, aziende e giovani talenti nel costruire il futuro del territorio lecchese.

Nel perseguire questo scopo nel 2010 ha effettuato una ricerca per recensire tutte le aziende e le associazioni che esistono da più di 100 anni sul territorio lecchese, ed a partire dall'analisi dei loro valori ed esperienze ha costruito un progetto di formazione gratuito per i giovani.

Nel 2011 abbiamo raggiunto il nostro scopo con un unico docente e numerosi imprenditori e tutor ospiti a favore dei dieci ragazzi presenti, e nel 2012 abbiamo moltiplicato il coinvolgimento del territorio portando in aula trenta persone fra imprenditori, tutor e docenti per condividere la loro esperienza con i ragazzi. Oltre a questo alcuni docenti si sono impegnati in servizi di supporto ai giovani, come il test in colloqui di lavoro.



Statisticamente ogni anno rinnoviamo il 20-30% del percorso formativo accogliendo le ispirazioni che il territorio e le persone che incontriamo ci donano.

## I RUOLI

La "ricetta" che abbiamo costruito nel 2011 prevede che tutte le componenti della società civile insieme ai giovani si possano amalgamare unendo le loro specifiche identità in ruoli a loro naturali, in attività a favore dei giovani.

### Aziende e istituzioni

Le aziende e le istituzioni lecchesi hanno il loro ruolo naturale prima come sponsor e patrocinatori del progetto e poi come strutture di accoglienza per degli stage a favore dei giovani seguiti da tutor interni all'azienda.

### Imprenditori e manager

Gli imprenditori ed i manager delle aziende del territorio hanno il loro ruolo naturale nell'accogliere i giovani all'interno delle loro aziende in brevi periodi di stage, di solito cinque giornate, accompagnandoli attraverso un tutor interno all'azienda che testimonierà anche in aula l'esperienza vissuta in azienda.

Ci teniamo a sottolineare che alcuni imprenditori hanno scelto di svolgere direttamente il ruolo di tutor e che anche figure manageriali non aziendali, come ad esempio Monsignor Cecchin, hanno scelto di intervenire in aula per condividere le loro esperienze.

### L'associazione

L'associazione Lecco 100 è stata creata per organizzare tutte le attività necessarie per promuovere i progetti destinati ai giovani.

L'associazione è aperta a tutti i cittadini lecchesi.

Durante i periodi dei master riportiamo online tutte le attività dal nostro sito: <http://www.lecco100.it> e su Facebook.

Chiunque ci può scrivere a [info@lecco100.it](mailto:info@lecco100.it), dove raccogliamo idee e soprattutto le richieste di partecipazione ai master dei giovani.

### **Comitato didattico, docenti ed allievi dei master precedenti**

Il comitato didattico serve a validare i riferimenti della formazione proposta ai giovani.

I docenti sono scelti in funzione degli argomenti d'aula e molti di loro sono volontari che lavorano gratuitamente.

Gli allievi dei master precedenti hanno la possibilità di intervenire ai master successivi su temi per i quali hanno dimostrato interesse, a partire dalle loro tesine e apportano valore evidenziando i punti di forza dei master e le aree di miglioramento.

### **Il gruppo giovani**

Il gruppo giovani nasce dall'iniziativa degli ex-allievi, ed è guidato in modo autonomo da un loro rappresentante a cui viene proposto l'incarico dal direttivo dell'associazione.

Il gruppo giovani in due anni ha realizzato:

- Interventi a tema in aula nei master successivi.
- Incontri di intrattenimento.
- Ha favorito la qualificazione professionale dei partecipanti attraverso il passaparola.
- Ha favorito la partecipazione di nuovi allievi attraverso il passaparola.
- Ha evidenziato i punti di forza e le aree di miglioramento delle attività dei master.

## IL PIANO DIDATTICO

Il nostro punto di vista è incentrato sul far crescere dei talenti già predisposti a pensare di investire per migliorare se stessi. Persone che hanno già un atteggiamento positivo nei confronti della vita e vogliono accrescere il loro potenziale.

La formazione manageriale in aula lecco 100 è pensata e svolta al 90% da manager e imprenditori in un contesto basato sul fare e con un punto di vista pratico, con l'obiettivo di generare altri manager ed imprenditori. Il restante 10% della formazione è svolto da accademici o formatori teorici per l'acquisizione di conoscenze fondamentali.

La didattica è quindi condizionata da alcuni fattori:

- 1) l'obiettivo di migliorare e comprendere le proprie competenze e talenti per chiunque vi partecipa, allievi e imprenditori e tutor.
- 2) una selezione degli allievi per verificare che la loro motivazione personale coincida con l'obiettivo al punto 1.
- 3) un numero massimo di 20 allievi.

Nel pianificare la didattica del master 2013 abbiamo potuto contare sul lavoro dei due anni precedenti e abbiamo dovuto tenere conto di diversi fattori.

### I vincoli

Possiamo accogliere fino a 20 persone in aula.

- Questo significa che dovremo coinvolgere 20 tutor da 20 aziende e disporre di spazi adeguati ad accogliere 40 persone.

L'età dei partecipanti sarà dai 18 ai 35 anni.

Il periodo di svolgimento del master deve essere compreso tra febbraio e la prima settimana di luglio.

## L'esperienza del master 2012

Il gruppo dei giovani che ha partecipato al master 2012 ha evidenziato i seguenti punti di forza:

- Hanno saputo esporre le loro paure.
- Hanno molto apprezzato le testimonianze di imprenditori e manager.
- Hanno creato relazioni fra loro e con i tutor delle aziende ospiti.

Tutti gli argomenti trattati in aula hanno interessato i giovani talenti partecipanti e ognuno di loro ha trovato un tema che lo ha particolarmente interessato tanto da sviluppare su di esso la tesina.

Nel 2012 il gruppo è stato composto da 16 ragazzi, 8 ragazzi e 8 ragazze, fra i quali alcuni sotto i 20 anni e si sono evidenziate alcune aree di miglioramento:

- Ci sono voluti circa tre mesi per creare coesione nel gruppo.
- I ragazzi all'inizio preferivano competere poi hanno compreso il valore della collaborazione.
- I ragazzi di fronte alla complessità di temi come la gestione del personale in rapporto alle esigenze di sopravvivenza delle aziende, hanno scelto atteggiamenti semplicistici bianco/nero.

Nel 2013 agiremo per favorire l'intesa fra i ragazzi e per affrontare subito il tema della complessità/diversità e per evidenziare i vantaggi della collaborazione.

## Le dimensioni della formazione

Tenendo conto dell'età dei ragazzi, dello stile e degli argomenti presentati dagli imprenditori in aula e dai feedback raccolti durante i Master precedenti abbiamo sviluppato gli argomenti tenendo conto di alcune dimensioni :

- La visione personale, quella del gruppo e quella manageriale.
- Il sapere, il fare, il gestire.
- Il contesto locale, nazionale, europeo e mondiale.



### **Stabilire le attività del progetto**

In sintesi le attività che andremo a svolgere per portare a compimento il master 2013 sono le seguenti:

- Preparazione del calendario.
- Raccolta dei curriculum e incontro di selezione dei giovani.
- Ricerca dei tutor ed abbinamento con gli allievi.
- Inviti a Manager, imprenditori ed ex-allievi per interventi in aula.
- 14 giornate di lezione in aula – il venerdì (e un giovedì) dalle 09.00 alle 17.00 con un'ora di pausa pranzo.
- 5 giornate in azienda – dal lunedì al giovedì secondo l'accordo con i tutor.
- 4 giornate in aula con imprenditori e tutor – il venerdì mattina imprenditori, il pomeriggio i tutor.
- Una giornata per la presentazione delle tesi e la consegna dei diplomi.

### **Regole minime per la partecipazione al master**

- 1) Partecipare alla selezione.
- 2) Partecipare a tutte le lezioni con il vincolo che dopo due assenze si è esclusi dal master.
- 3) L'orario delle lezioni, dalle 09.00 alle 17.00 va rispettato.

**CALENDARIO BREVE:**

8/2 - La complessità

15/2 - Mappe mentali e tecniche di creatività

22/2 - Imprenditori e tutor

25/2 - 28/2 prima giornata stage

1/3 - La comunicazione personale

8/3 - Conoscere gli altri

11/3 - 14/3 terza giornata stage

15/3 - La diversità

22/3 - Imprenditori e tutor

25/3 - 28/3 terza giornata stage

29/3 - La negoziazione

5/4- La mediazione civile e tributaria

12/4 - La conciliazione famiglia lavoro

19/4 - Imprenditori e tutor

22/4 - 3/5 quarta giornata stage

10/5 - Il controllo di gestione

17/5 - Internet a supporto dell'impresa

24/5 - La leadership

27/5 - 30/5 quinta giornata stage

31/5 - Imprenditori e tutor

7/6 - Public speaking

14/6 - I colloqui di lavoro

21/6 - La gestione del tempo

28/6 – Presentazione Tesi e consegna Attestati

**CALENDARIO:**

3° MASTER MANAGERIALE "COMPETENZA, CONVINZIONE, CUORE" PER LA GESTIONE DELLE RISORSE IN AZIENDA - ANNO 2013						
ATTIVITA'		FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO
<b>AULA - LEZIONI - 14 GIORNATE</b>	SAPERE	8/2 - LA COMPLESSITÀ (*AS)		5/4- LA MEDIAZIONE CIVILE E TRIBUTARIA (*MF)		
	FARE	15/2 - MAPPE MENTALI E CREATIVITÀ (*AS)	1/3 - LA COMUNICAZIONE PERSONALE (*PG)		17/5 - INTERNET A SUPPORTO DELL'IMPRESA INTERVENTO: CLARA ARNAUDO (*AS)	7/6 - PUBLIC SPEAKING (*DE) 14/6 - I COLLOQUI DI LAVORO (*SC)
	GESTIRE		8/3 - CONOSCERE GLI ALTRI (*PG) 15/3 - LA DIVERSITÀ (*GV) 29/3 - LA NEGOZIAZIONE (*PG) INTERVENTO TOMMASO CORTESI	12/4 - LA CONCILIAZIONE FAMIGLIA LAVORO (*ER)	10/5 - IL CONTROLLO DI GESTIONE (*MF) 24/5 - I FATTORI OPERATIVI DELLA LEADERSHIP (*PG)	21/6 - LA GESTIONE DEL TEMPO (*AS)
AULA - INCONTRI IMPRENDITORI E TUTOR - 4 GIORNATE		22/2	22/3	19/4	31/5	
STAGE IN AZIENDA 5 GIORNATE		DAL 25/2 AL 28/2 STAGE PRODUZIONE-DISTRIBUZIONE- (1GG)	DAL 11/3 AL 14/3 STAGE AMMINISTRAZIONE E FINANZE (1GG)  DAL 25/3 AL 28/3 STAGE VENDITA (1GG)	DAL 22/4 AL 3/5 STAGE MARKETING E COMUNICAZIONE (1GG)	DAL 27/5 AL 30/5 STAGE PERSONALE	
<b>DOCENTI: (*AS)=Alessio Sperlinga - (*PG) Piero Guasco - (*GV) Gabriella Vigo - (*SC) Simone Capoferri - (*DE) Domenico Esposito - (*MF) Massimo Ferrari - (*ER) Egidio Riva</b>						

**28/6 - PRESENTAZIONE TESINE E DIPLOMI**

## FAQ (Frequently asked questions)

Domanda	Risposta
Qual è il valore aggiunto del Master Lecco100?	Quasi tutti i docenti , i soci e i formatori sono imprenditori che vivono e lavorano nel territorio lecchese e molti di loro sono impegnati in attività sociali e professionali all'interno di enti ed associazioni. Il Master Lecco100 è il risultato di un lavoro di rete di responsabilità sociale d'impresa.
Il Master Lecco100 è davvero gratuito?	Sì!! Inoltre, non è richiesto l'acquisto di alcun libro o dispensa.
Dove si svolge il Master Lecco100?	In piazza Garibaldi, a Lecco, aula gentilmente messa a disposizione da Confcommercio.
Che tipo di impegno mi richiede la partecipazione al Master Lecco100?	La frequenza richiede la partecipazione ad un giorno (fisso) a settimana, composto da otto ore di lezione e pausa pranzo. Ammesse due sole giornate di assenza.
C'è una tesi finale?	E' prevista la discussione di una tesina finale, argomento a scelta fra i temi trattati in aula.
Chi sono i docenti del Master Lecco100?	I docenti sono personalità selezionate, formatori specializzati che portano in aula le proprie competenze e la propria l'esperienza, ciascuno con la propria prospettiva e personalità.
C'è uno stage da svolgere?	Lo stage prevede 4/5 giornate in una rinomata azienda legata al territorio lecchese, seguiti da un Tutor pronto ad investire nella formazione dello studente la propria giornata lavorativa.
Quali sono i requisiti dei Tutor?	Il Tutor è solitamente un imprenditore o manager dell'azienda, invitato anche a partecipare ad alcune giornate in aula e a portare la propria testimonianza.
A chi posso rivolgermi per ulteriori informazioni?	E' possibile scrivere una mail al seguente indirizzo: <a href="mailto:viviana.marini@hotmail.it">viviana.marini@hotmail.it</a> , risponderà Viviana, attuale responsabile del Gruppo Giovani di Lecco100.
Cos'è il Gruppo Giovani?	E' il gruppo di cui fanno parte tutti i giovani che sono passati dai Master precedenti, con l'obiettivo non solo di mantenere i contatti tra i giovani talenti lecchesi che hanno condiviso l'esperienza del Master, ma di creare un vero e proprio network che possa risultare utile per il futuro lavorativo di ciascuno e per l'intera società.

## Il “valore aggiunto” del master Lecco 100 dalle parole dei ragazzi

*"Il mio valore aggiunto è stato l'incontro con i vari imprenditori, è stata una bellissima esperienza che mi fatto crescere e conoscere persone"*

*"Grazie alla frequenza al master ho appreso che non basta esser bravi nei calcoli, non basta avere delle grandi idee e delle innumerevoli risorse per ottenere buoni risultati, serve il coraggio, la forza di tentare e il cuore per gestire al meglio le situazioni e come ha arricchito me arricchirebbe anche altri e credo che a tutti vada data un'occasione per migliorarsi"*

*"il mio valore aggiunto: Metodi di studio e di lavoro e maggiore sicurezza, il master insegna metodi di studio, di lavoro e di COMPORTAMENTO"*

*"Per prima cosa, il Master di Lecco100 mi ha permesso di inserire nel mio curriculum un'esperienza molto diversa dalla maggior parte di quelle solitamente offerte dai corsi, e negli ultimi colloqui che ho sostenuto ha spesso destato un certo interesse o, almeno, curiosità. Inoltre, mi ha permesso di acquisire delle conoscenze utili in ogni ambito lavorativo, oltre che nella vita di tutti i giorni.*

*Consiglierei sicuramente il Master ai miei amici perché è utile in ogni caso, qualsiasi siano le loro aspirazioni lavorative, perché permette una crescita a livello personale, anche confrontandosi realmente con le proprie capacità facendo delle simulazioni."*

*"Sicuramente una presa di coscienza sul fatto che in ambito lavorativo si lavora con delle persone, e in quanto tali vanno capite, motivate e affrontate. Il master mi ha aperto gli occhi su questo aspetto e mi ha dato degli strumenti utili per poterlo fare al meglio, o comunque dei campi su cui eventualmente ampliare le mie indagini"*

e con il contributo di:



con il patrocinio di:

