

Guida del tutor

Associazione LECCO 100

Sommario

INTRODUZIONE.....	3
Dediche dagli allievi ai tutor	4
GLI OBIETTIVI	6
LE REGOLE.....	7
LE ATTIVITÀ.....	8
La preparazione	8
La giornata con l'allievo	8
Incontro in aula.....	8
I COMPORTAMENTI	9
CALENDARIO 2012 DEGLI IMPEGNI DEL TUTOR:.....	10
MAPPA RIASSUNTIVA	11
Guida dei tutor	11
Tracce delle giornate in azienda.....	11

INTRODUZIONE

Nel 2006 Angelo Belgeri per festeggiare i 100 anni di attività della Airoidi e Belgeri ha cercato di realizzare un suo sogno: fare qualcosa per i giovani del territorio ed ha creato dei corsi di formazione comportamentale di management dove ogni responsabile aziendale pagante dava diritto a un giovane di partecipare gratuitamente.

Dopo nove master e una pausa di riflessione di un anno e mezzo, nel 2010 ha deciso di allargare il progetto creando una squadra e donando al territorio l'associazione no-profit Lecco 100.

Il nuovo progetto di formazione prevede dei master di quattro mesi per i soli giovani, dove nella formazione trovano posto le aziende tramite l'opera dei tutor che accompagnano i giovani nelle aziende e in aula e con gli interventi di manager e imprenditori.

Questa piccola guida è per dare a Voi tutor qualche suggerimento tratto dall'esperienza di coloro che Vi hanno preceduto in questo ruolo.

Grazie

con vivo entusiasmo!

La squadra Lecco 100

Dediche dagli allievi ai tutor

Fabrizio Arrigoni :

"Ci sono delle persone che alzano lo sguardo e guardano lontano orientate e motivate da una visione positiva ed etica della vita e del business, supportate da un grande cuore e da "un fuoco dentro", la passione per la vita!

Questi sono elementi fondamentali per creare, gestire e guidare una squadra e sono fonte di esempio e di imitazione per il prossimo.

Questo è il mio tutor al quale rinnovo il mio più sincero e sentito ringraziamento per la qualità del tempo che mi ha dedicato.

IL MIO TUTOR = UN'ESPLOSIONE DI ENERGIA POSITIVA"

Alessio Riva:

"Un ringraziamento speciale ad una persona che è sempre stata disponibile a fornire spiegazioni e a farmi vedere la realtà da diversi punti di vista. "

Marzia Gambarotti:

"Pensare che nell'epoca della frenesia ci sia ancora qualcuno che vuole dedicare del tempo a noi, ragazzi con un futuro davanti e mille idee nella mente, mi riempie di orgoglio!

E ripensare al tempo passato con il mio tutor, a tutte le ore di lavoro che ha voluto sacrificare per me, ai suoi consigli, alle sue trovate ingegnose e mai scontate, non fa altro che farmi capire quanto sono stata fortunata a partecipare al Master Lecco 100...Grazie di cuore!!!"

Viviana Marini:

"La leadership non si impara sui banchi di scuola.

Io non posso fare a meno di ringraziare i miei tutor, per avermi offerto l'opportunità di conoscere direttamente in azienda le dinamiche della gestione d'impresa grazie alla saggezza, alla preparazione e all'impegno, alla pazienza ma anche al divertimento, alla disponibilità, alla fiducia e alla convinzione che mi sono stati trasmessi, da chi ha saputo dedicarsi al 100% anche in questa esperienza e condividere il mio percorso di apprendimento, ma anche e soprattutto di crescita professionale e umana che ha caratterizzato lo svolgimento del master."

Giovanni Gilardoni:

"Il mio tutor:

Una figura importante che ti prende per mano e ti accompagna nel percorso, dandoti gli stimoli necessari ad affrontare ogni situazione.

Mettendo a tua disposizione la sua esperienza, è sempre pronto ad ascoltarti e a confrontarsi con te. Un'esperienza di grande livello che mi ha insegnato veramente tanto! Grazie!"

Davide Ripamonti:

"Ti ringrazio per avermi aperto le porte della tua azienda con disponibilità e attenzione. In questa esperienza quello che mi ha più colpito è stato il clima che si respira in azienda, nessuno si tira indietro se c'è da dare una mano agli altri e questo di sicuro è anche merito tuo che hai saputo formare un gruppo eccezionale. Grazie"

Clara Arnaudo:

"Al mio tutor un grazie sincero per la disponibilità nella condivisione del suo saper fare e per la fiducia nelle nuove generazioni!"

GLI OBIETTIVI

Il lavoro del tutor ha come obiettivi:

- 1) Introdurre i giovani in un contesto aziendale
- 2) Abituare l'azienda ad accogliere i giovani
- 3) Esercitare un ruolo da manager

Nessun obiettivo è semplice, il primo perché ogni persona è diversa e il secondo e il terzo si rinnovano sempre nel tempo, perché l'azienda è un contesto dinamico, in cui cambiano le persone, il business e gli strumenti. Sono tutti obiettivi raggiungibili e richiedono un impegno misurabile in circa 10 giornate di lavoro.

LE REGOLE

I tutor hanno tre regole da rispettare:

- Gratuità
- Essere presenti
- Agire

Per **gratuità** intendiamo che il tutor sceglie spontaneamente di lavorare per 10 giornate in quattro mesi per un giovane.

Questa è la regola più importante, perché è quella che genera la motivazione nei tutor e la gratitudine degli allievi.

Per realizzarla invitiamo i tutor a ricordare le persone che li hanno aiutati nella loro vita professionale e i sentimenti che questo ricordo suscita in loro. Essere tutor è una libera scelta.

Ovviamente l'attività è approvata dalla direzione dell'azienda e i giovani sono iscritti all'Inail per il periodo di presenza nelle aziende.

Essere presenti significa che in azienda l'allievo è sempre di fianco al tutor, che il tutor organizza l'affiancamento del giovane in attività che non rientrano nelle competenze del tutor e che lo accompagna nei momenti di pausa.

Agire significa che il tutor passa il suo tempo lavorando per il giovane e il giovane deve essere guidato in attività che devono realizzare un risultato. Sono cinque le giornate che il giovane passerà in azienda e questa regola significa che il tutor darà l'esempio all'allievo mostrando come lavora un manager nel creare un obiettivo per ogni giornata, quindi esercitando l'allievo ad essere attivo. In una parola ad agire.

Per fare questo il tutor si dovrà preparare prima di ogni giornata.

LE ATTIVITÀ

Il tutor "gioca in casa" cioè si muove nel suo ambiente, nella sua azienda, infatti come associazione di solito facciamo un breve incontro di mezza giornata con tutti i tutor e il responsabile didattico del master per spiegare le stesse cose scritte in questa guida.

Il programma del master prevede giornate a tema e per esperienza sappiamo che anche se il tutor conosce la sua azienda non è abituato a spiegarla a qualcun altro fatta eccezione per quanto riguarda le sue specifiche competenze o il suo settore.

La preparazione

Sappiamo che per ognuna delle cinque giornate di stage normalmente è necessaria mezza giornata di preparazione e di predisposizione dell'azienda all'incontro, ad esempio per coinvolgere dei colleghi competenti sul tema.

La giornata con l'allievo

Idealmente la giornata tipo su un tema con l'allievo è divisa in tre parti, ad esempio nella giornata sulla gestione commerciale:

- Qualche ora per spiegare all'allievo come sono organizzate le vendite dell'azienda
- Un incontro/intervista con un venditore o, meglio ancora, mezza giornata sul campo con un venditore
- Un'ora perché l'allievo possa mettere per iscritto una breve relazione dove dice 2 cose: Cosa gli è piaciuto e cosa vorrebbe migliorare

Incontro in aula

Alla fine della settimana dello stage, tutor e allievi s'incontrano al pomeriggio in aula per comunicarsi cosa hanno imparato e che tipo di influenza hanno avuto le relazioni dei ragazzi sui tutor.

E' importante che i tutor dicano che cosa faranno delle osservazioni inserite nella relazione dei giovani, che, sappiamo per esperienza, vedono cose che noi non vediamo e , soprattutto, ce le dicono.

Ricapitolando:

mezza giornata con il responsabile didattico

5 mezze giornate di preparazione +

5 giornate in azienda +

4 mezze giornate in aula +

mezza giornata per il rilascio dei diplomi =

10,5 giornate di lavoro

I COMPORAMENTI

Tutor deriva dal latino ***tueri*** che significa proteggere, difendere, custodire, e in chiave più moderna è un facilitatore e motivatore dell'apprendimento. A riguardo suggeriamo un comportamento da allenatore nella fase di preparazione, di protettore all'interno dell'azienda e, soprattutto, di sospendere qualsiasi giudizio.

E' il tutor che lavora per l'allievo.

CALENDARIO 2012 DEGLI IMPEGNI DEL TUTOR:

dal 26 al 29 marzo - una giornata in azienda tema: **produzione e distribuzione**

30 marzo - - mezza giornata in aula

dal 16 al 19 aprile - una giornata in azienda tema: **la gestione commerciale**

20 aprile - mezza giornata in aula

dal 7 al 10 maggio - una giornata in azienda tema: **la gestione commerciale**

11 maggio - mezza giornata in aula

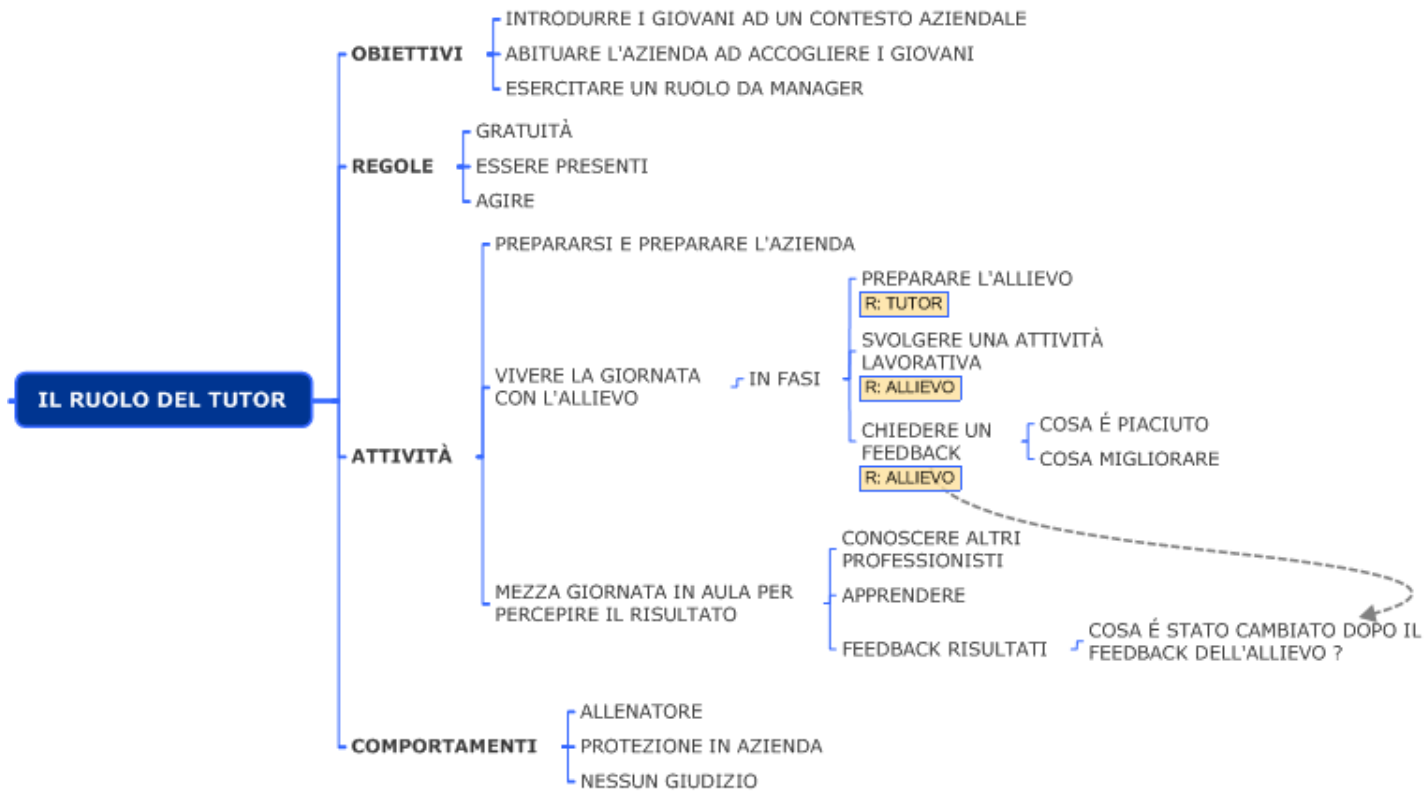
dal 28 al 31 maggio - giornata in azienda tema: **gestione delle relazioni interne ed esterne**

29 giugno - presentazione tesine

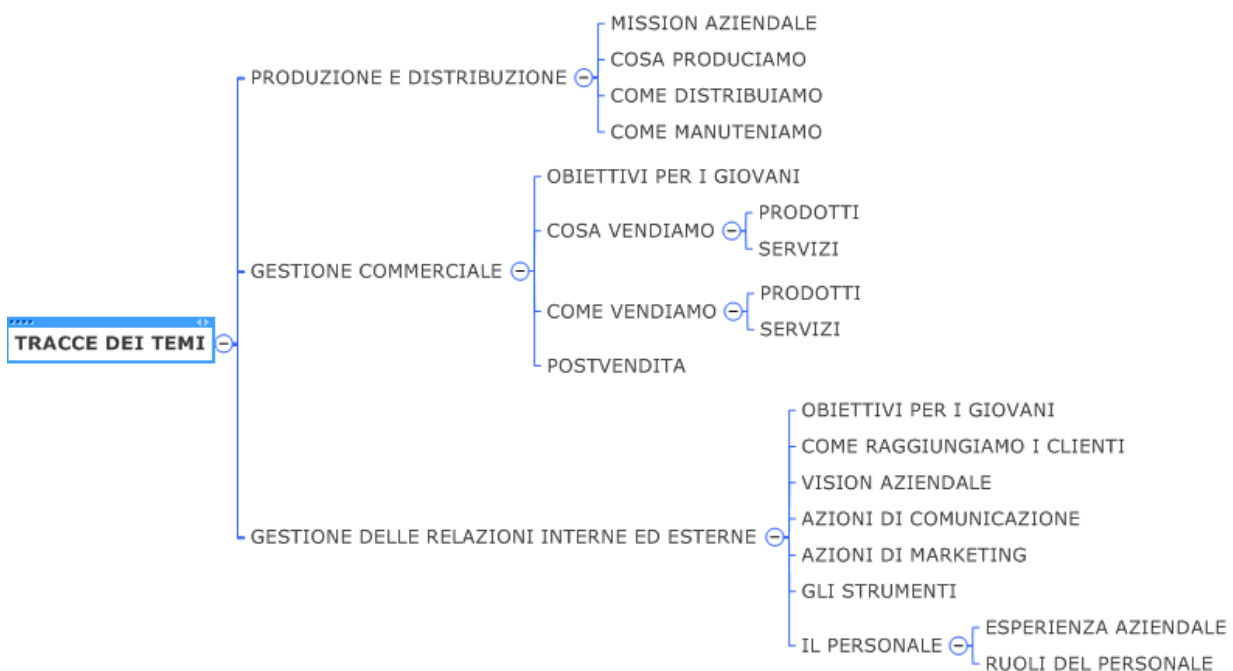
Nota bene: ogni azienda è diversa dall'altra e i temi sono sempre da personalizzare, perché un hotel ha una visione di produzione e distribuzione diversa da un'azienda meccanica. Quindi è possibile che un'azienda decida di ospitare più giovani su una parte per la quale si sente più preparata, anche in sessioni diverse, mentre un'altra guida sempre lo stesso allievo per tutte e cinque le giornate. Raccomandiamo soltanto di avere almeno tre incontri con lo stesso allievo per poter stabilire una relazione proficua per entrambi. C'è una relazione fra il calendario dei temi trattati in aula e i temi proposti all'azienda.

MAPPA RIASSUNTIVA

Guida dei tutor



Tracce delle giornate in azienda



e con il contributo di:



con il Patrocinio di:

