

**9° Master manageriale**  
**“Competenza, Convinzione, Cuore”**  
**per cercare, trovare e valorizzare**  
**i talenti.**

## Sommario

Calendario 2019 .....	3
INTRODUZIONE A LECCO 100.....	6
L'esperienza del master 2018.....	7
Le dimensioni della formazione .....	7
Le attività dentro e fuori dall'aula.....	7
Il tema del 2019 .....	8
LA MISSION .....	9
I RUOLI .....	10
Aziende e istituzioni .....	10
Imprenditori e manager .....	10
L'associazione.....	10
Comitato didattico, docenti ed allievi dei master precedenti .....	11
Il gruppo giovani .....	11
IL PIANO DIDATTICO .....	12
I vincoli .....	12
Regole per la partecipazione al master .....	13
FAQ (Frequently asked questions).....	13
Il "valore" del master Lecco100 dalle parole dei ragazzi .....	15

## Calendario 2019

<b>LECCO 100 - Calendario master 2019</b> <b>Tema 2019: La giustizia</b>			
1 febbraio 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	<b>Gli imprenditori si raccontano</b> - L'impresa etica esiste? L'esperienza Co.El.	Angelo Cortesi Angelo Belgeri
8 febbraio 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	La comunicazione interpersonale - Conoscere se stessi e gli altri seguendo gli studi delle neuroscienze.	Gabriella Vigo
15 febbraio 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	Public speaking.	Domenico Esposito
<b>16 febbraio 2019</b>	<b>9,00-13,00</b>	<b>Mappe mentali</b>	<b>Alessio Sperlinga</b>
22 febbraio 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	Intelligenza emotiva in azienda e nel lavoro - 1° parte Strumenti di progettazione per l'accesso ai bandi	Luigi Pastore Cristina Pedretti
<b>23 febbraio 2019</b>	<b>9,00-13,00</b>	<b>Terra 2.0: consumo di suolo e sostenibilità ambientale</b>	<b>Elena Granata</b>
1 marzo 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	<b>Gli imprenditori si raccontano</b> <b>Attività individuale di ascolto</b>	Cristina Pedretti
<b>2 marzo 2019</b>	<b>9,00-13,00</b>	<b>Strumenti di creatività</b>	<b>Alessio Sperlinga</b>
8 marzo 2019	9,00-13,00 16,00-18,00	La responsabilità sociale.	Angelo Cortesi
<b>9 marzo 2019</b>	<b>9,00-13,00</b>	<b>Gestione della paura</b>	<b>Alessio Sperlinga</b>

15 marzo 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	L'economia Civile, una via di innovazione del mercato Colloqui di lavoro - prima parte	Ivan Vitali Laura Suma
22 marzo 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	Intelligenza emotiva in azienda e nel lavoro - 2° parte Comunicazione e fake news	Luigi Pastore Emilio Mango
<b>23 marzo 2019</b>	9,00-13,00	Formazione di genere	Alessio Sperlinga
29 marzo 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	Capitale umano e capitale relazionale Colloqui di lavoro - seconda parte	Massimo Folador Laura Suma
<b>30 marzo 2019</b>	9,00-13,00	<b>Attività individuale di ascolto</b>	Alessio Sperlinga
5 aprile 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	<b>Gli imprenditori si raccontano</b>	
<b>6 aprile 2019</b>	9,00-13,00	Preparazione e progetti	Alessio Sperlinga
12 aprile 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	Marketing etico. La qualità secondo la ISO 9001: significato e utilità di un modello organizzativo flessibile	Claudio Casiraghi Gabriella Vigo
<b>13 aprile 2019</b>	9,00-13,00	I miti del capitalismo	Michele Dorigatti
<b>19 aprile 2019</b>		<b>Venerdì Santo</b>	
<b>26 aprile 2019</b>		<b>Festività 25 aprile</b>	
3 maggio 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	<b>Gli imprenditori si raccontano</b>	
<b>4 maggio 2019</b>	9,00-13,00	<b>Attività individuale di ascolto</b>	Laura Suma

10 maggio 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	Controllo di gestione - Strumenti e opportunità La conciliazione famiglia lavoro	Maurizio Benedetti FedericaBolognani
<b>11 maggio 2019</b>	9,00-13,00	Sicurezza informatica	Alessio Sperlinga
17 maggio 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	Il diversity management	Gabriella Vigo
<b>18 maggio 2019</b>	9,00-13,00	Informatica e businnes IA. - Questionari personali	Alessio Sperlinga
24 maggio 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	Responsabilità oltre la legge: il bilancio sociale e altri strumenti di responsabilità. In corso di definizione	Maurizio Benedetti
25 maggio 2019	9,00-13,00		
31 maggio 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	In corso di definizione	
<b>1 giugno 2019</b>		<b>Festività 2 giugno</b>	
7 giugno 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	<b>Gli imprenditori si raccontano</b>	
<b>8 giugno 2019</b>	9,00-13,00	Gestione del tempo	Alessio Sperlinga
14 giugno 2019	9,00-13,00 14,00-18,00	Gestione del Conflitto - La negoziazione I colori della personalità	Piero Guasco
<b>15 giugno 2019</b>	9,00-13,00	Il lavoro: strumento per crescere e diventare adulti.	Angelo Cortesi
21 giugno 2019	9,00-13,00	<b>Presentazione delle tesine e consegna attestati</b>	

## INTRODUZIONE A LECCO 100

Nel 2006 Angelo Belgeri per festeggiare i 100 anni di attività della ditta *Airoldi e Belgeri* ha cercato di realizzare un suo sogno: fare qualcosa per i giovani del territorio. Nasce così un corso di formazione comportamentale di management dalla durata di otto settimane, dove ogni azienda pagante e partecipante con un proprio collaboratore, dava diritto a un giovane di frequentare gratuitamente.

Dopo nove corsi e una pausa di riflessione di un anno e mezzo, nel 2010 Belgeri dona al territorio l'associazione no-profit *Lecco100* con l'intento di rinnovare il progetto. Il nuovo progetto di formazione prevede un master di cinque mesi per soli giovani talenti.

La novità principale è che nelle attività di formazione, oltre alle lezioni teoriche, trovano un posto privilegiato gli imprenditori e i manager che con il loro saper fare, da tempo portano ricchezza in questo territorio. A loro il compito sia di comunicare ai giovani con interventi in aula, i valori in cui credono e con i quali hanno sviluppato la loro impresa, sia il compito di accompagnarli nelle proprie aziende mostrando come concretamente valori e sogni possono diventare prosperità per la comunità.

Questa è la presentazione del master manageriale "**Competenza, Convinzione, Cuore**" – *per cercare, trovare e valorizzare i talenti.*

Con vivo entusiasmo!

*La squadra Lecco100*

### L'esperienza del master 2018

Il gruppo di giovani che ha partecipato al master del 2018 era composto sia da studenti, sia da persone già inserite nel mondo del lavoro.

Il gruppo era particolarmente coeso e interessato, e tutti hanno dimostrato un impegno notevole nonostante le difficoltà e gli impegni.

È emerso da parte dei ragazzi la richiesta di attività di ascolto personale per la soluzione di problemi pratici, dovuti, come accade spesso, all'ambiente e alle condizioni lavorative.

### Le dimensioni della formazione

Tenendo conto dell'età dei ragazzi, dello stile e degli argomenti presentati dagli imprenditori/manager e dai docenti in aula e dai feedback raccolti durante i Master precedenti, abbiamo sviluppato gli argomenti considerando alcune dimensioni e alcune competenze:

- Le dimensioni: la visione personale, quella del gruppo, quella manageriale e quella della comunità territoriale;
- Le competenze: apprendere, comunicare, negoziare, partecipare, gestire.

### Le attività dentro e fuori dall'aula

- Lezioni interattive;
- Partecipazione a progetti esterni con tutor;
- Scrittura articoli sulle lezioni;
- Public speaking secondo il format "This I Believe" di Ed Murrow
- Orientamento lavorativo e problem solving con docenti, formatori e consulenti;

### Il tema del 2019

Si è consolidata l'abitudine da parte del Comitato Didattico di proporre un tema di riflessione per i partecipanti all'inizio di ogni Master.

I temi proposti negli anni precedenti sono stati:

- nel 2016 la Dignità, con riferimenti al mondo del lavoro;
- nel 2017 il Mercato;
- nel 2018 l'Etica;
  
- Per il 2019 il tema è **la Giustizia**.

Tra le virtù che siamo chiamati ad esercitare nella vita quotidiana, quella della giustizia forse è la più difficile da praticare. Spesso non risponde, anzi va oltre, al senso di giustizia che abbiamo costruito nella nostra esperienza. Certamente non è semplicemente quella che si esercita nei tribunali... A volte non è nemmeno quella che sentiamo nel nostro intimo.



## LA MISSION

**Lecco100 è nata perché i tanti valori che imprenditori abili, tenaci e operosi sono stati capaci di seminare nel territorio lecchese, non andassero persi, ma potessero essere affidati ai giovani.**

Per perseguire questo scopo l'associazione ha effettuato nel 2010 una ricerca per recensire tutte le aziende e le associazioni che esistono da più di 100 anni sul territorio lecchese. Partendo, giustamente, dall'analisi dei loro valori ed esperienze, ha costruito un progetto di formazione gratuito per i giovani.

Nel 2011 parte la nuova versione del Master, con un unico docente e alcuni imprenditori/manager e tutor ospiti preziosi pronti a raccontare la loro esperienza imprenditoriale ai dieci ragazzi presenti.

Nel 2012 i docenti diventano 3 e si moltiplica il coinvolgimento del territorio. Fra imprenditori, tutor e docenti, sono circa venticinque le persone che si alternano in aula condividendo la loro esperienza con i ragazzi.

Nel 2013 abbiamo inserito un percorso per insegnare ai giovani a lavorare in gruppi, attraverso attività di analisi e proposte di soluzione a problemi reali di un'azienda.

Si è anche deciso di attivare un programma di formazione continua, invitando gli allievi dei master precedenti a partecipare a lezioni nuove o che avevano perso.

L'evoluzione del Master non si è mai fermata, sia da un punto di vista didattico, che educativo, che esperienziale.

Si sono consolidate alcune prassi, come il supporto ed il coaching in attività esterne all'aula da parte di alcuni docenti e del team Lecco100; le simulazioni di colloqui di lavoro; l'ascolto e il coinvolgimento dei giovani in iniziative dell'associazione o per il territorio come l'evento del luglio 2013 in cui i giovani del master hanno aiutato decine di disoccupati over 40 a creare un profilo su LinkedIn.

Dal 2016 abbiamo cominciato a coinvolgere gli ex-allievi nelle lezioni.

Nel 2018 abbiamo consolidato le lezioni del sabato mattina (partite timidamente nel 2017) e inserito il format di public speaking "*This I Believe*" liberamente ispirato a Ed Murrow.

Oggi il Master può contare su sedici docenti e una ventina di imprenditori e manager, compiaciuti di portare le loro esperienze ai ragazzi.

## I RUOLI

La "ricetta" costruita nel 2011 prevede che tutte le componenti della società civile si possano amalgamare unendo le loro specifiche identità al servizio di attività rivolte ai giovani.

### Aziende e istituzioni

Le aziende e le istituzioni lecchesi ricoprono non solo un ruolo di sponsor e patrocinatori del progetto, ma sono strutture d'accoglienza per i giovani che svolgeranno gli stage seguiti da tutor interni a esse.

### Imprenditori e manager

Gli imprenditori e i manager del territorio hanno il compito di accogliere i giovani all'interno delle loro aziende nei brevi periodi di stage (di solito cinque giornate) accompagnandoli con un tutor o svolgendo direttamente loro questo ruolo.

### L'associazione

L'associazione è aperta a tutti i cittadini lecchesi. alla quale ci si può scrivere inviando una mail a [info@lecco100.it](mailto:info@lecco100.it). Allo stesso indirizzo si possono inviare idee e le richieste di partecipazione ai master dei giovani.

Tutte le attività durante il master sono riportate sul nostro sito (<http://www.lecco100.it>) e su Facebook.

### **Comitato didattico, docenti ed allievi dei master precedenti**

Il comitato didattico serve a validare i riferimenti della formazione proposta ai giovani.

I docenti sono scelti in funzione degli argomenti d'aula e i loro interventi sono volontari e gratuiti.

Gli allievi dei master precedenti hanno la possibilità di intervenire ai master successivi tenendo delle lezioni sui loro punti di forza e sulle loro competenze acquisite.

### **Il gruppo giovani**

Il gruppo giovani nasce dall'iniziativa degli ex-allievi, ed è guidato in modo autonomo da un loro rappresentante a cui viene proposto l'incarico dal direttivo dell'associazione.

Il gruppo giovani negli anni:

- ha realizzato interventi a tema in aula nei master successivi;
- ha realizzato incontri di intrattenimento;
- ha favorito la qualificazione professionale dei partecipanti attraverso il passaparola;
- ha favorito la partecipazione di nuovi allievi attraverso il passaparola;
- ha evidenziato i punti di forza e le aree di miglioramento delle attività dei master;
- ha partecipato agli eventi pubblici dell'associazione;
- ha partecipato ai progetti sociali con enti del territorio in particolare nel settore del welfare.

## IL PIANO DIDATTICO

L'azione del Comitato Didattico e del Direttivo è incentrata sul far crescere i talenti di chi ha la volontà di investire per migliorarsi. Persone che hanno già un atteggiamento positivo nei confronti della vita e vogliono accrescere il loro potenziale.

La formazione manageriale in aula Lecco100 è pensata e svolta al 50% da manager e imprenditori in un contesto basato sul fare e con una forte componente di valori. L'obiettivo è di generare altri manager e imprenditori con altrettanti principi sani.

La formazione restante è svolta da accademici o formatori teorici per l'acquisizione di conoscenze fondamentali, che non si limitano soltanto a strumenti trasversali ai percorsi di laurea e utili nel mondo del lavoro, ma anche a far crescere la consapevolezza di una responsabilità personale verso la società e l'ambiente.

Soltanto chi è fortemente motivato a ricercare i propri talenti e a una crescita personale può partecipare al Master di Lecco100 ed è per questo che prima del corso si procede con una selezione di verifica.

### I vincoli

Il master inizia il 1 febbraio 2019 e termina il 21 giugno 2019.

L'età dei partecipanti deve essere compresa tra 18 e i 35 anni.

Il numero massimo di partecipanti è 20.

Le lezioni si svolgeranno:

Venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17

Sabato dalle 9 alle 13.

Sono previste 32 giornate d'aula (19 venerdì e 13 sabati).

- 4 giornate in aula con imprenditori e tutor
- 1 giornata per la presentazione delle tesi e la consegna dei diplomi.
- 4 mezze giornate per l'ascolto, l'orientamento e il problem solving individuale con consulenti e coach.

- I primi 10 minuti della lezione del sabato saranno riservati ad un allievo che presenterà il suo public speaking "This I Believe"

### Regole per la partecipazione al master

Il master è gratuito per i giovani che vi parteciperanno, ma a loro è chiesto con rigore di:

- 1) Partecipare alla selezione.
- 2) Partecipare a tutte le lezioni con il vincolo che dopo due assenze si è esclusi dal master.
- 3) La puntualità all'inizio delle lezioni.

Non sarà escluso dal master chi si assenterà per esami o per qualche lezione il venerdì, purché viva l'esperienza del master in modo concreto ad esempio aumentando la sua partecipazione ai progetti.

### FAQ (Frequently asked questions)

Domanda	Risposta
Qual è il valore aggiunto del Master Lecco100?	Quasi tutti i docenti , i soci e i formatori sono imprenditori che vivono e lavorano nel territorio lecchese e molti di loro sono impegnati in attività sociali e professionali all'interno di enti ed associazioni. Il Master Lecco100 è il risultato di un lavoro di rete di responsabilità sociale d'impresa.
Il Master Lecco100 è davvero gratuito?	Sì!! Inoltre, non è richiesto l'acquisto di alcun libro o dispensa.
Dove si svolge il Master Lecco100?	In piazza Garibaldi, a Lecco, aula gentilmente messa a disposizione da Confcommercio.

Che tipo di impegno mi richiede la partecipazione al Master Lecco100?	La frequenza richiede la partecipazione ad un giorno (fisso) a settimana, composto da otto ore di lezione e pausa pranzo. Ammesse due sole giornate di assenza.
C'è una tesi finale?	E' prevista la discussione di una tesina finale, argomento a scelta fra i temi trattati in aula.
Chi sono i docenti del Master Lecco100?	I docenti sono personalità selezionate, formatori specializzati che portano in aula le proprie competenze e la propria l'esperienza, ciascuno con la propria prospettiva e personalità.
C'è uno stage da svolgere?	Lo stage prevede 4/5 giornate in una rinomata azienda legata al territorio lecchese, seguiti da un Tutor pronto ad investire nella formazione dello studente la propria giornata lavorativa.
Quali sono i requisiti dei Tutor?	Il Tutor è solitamente un imprenditore o manager dell'azienda, invitato anche a partecipare ad alcune giornate in aula e a portare la propria testimonianza.
A chi posso rivolgermi per ulteriori informazioni?	E' possibile scrivere una mail al seguente indirizzo: <a href="mailto:viviana.marini@hotmail.it">viviana.marini@hotmail.it</a> , risponderà Viviana, attuale responsabile del Gruppo Giovani di Lecco100.
Cos'è il Gruppo Giovani?	E' il gruppo di cui fanno parte tutti i giovani che sono passati dai Master precedenti, con l'obiettivo non solo di mantenere i contatti tra i giovani talenti lecchesi che hanno condiviso l'esperienza del Master, ma di creare un vero e proprio network che possa risultare utile per il futuro lavorativo di ciascuno e per l'intera società.

## Il “valore” del master Lecco100 dalle parole dei ragazzi

*"A mio parere il valore aggiunto è stato l'incontro con i vari imprenditori, è stata una bellissima esperienza che mi ha fatto crescere e conoscere persone".*

*"Grazie alla frequenza al master ho appreso che non basta esser bravi nei calcoli, non basta avere delle grandi idee e delle innumerevoli risorse per ottenere buoni risultati, servono il coraggio, la forza di tentare e il cuore per gestire al meglio le situazioni. Come ha arricchito me, questa esperienza arricchirebbe anche altri e credo che a tutti vada data un'occasione per migliorarsi".*

*"Il valore aggiunto del master Lecco100 secondo me: metodi di studio e di lavoro e maggiore sicurezza, il master insegna metodi di studio, di lavoro e di COMPORTAMENTO".*

*"Per prima cosa, il Master di Lecco100 mi ha permesso di inserire nel mio curriculum un'esperienza molto diversa dalla maggior parte di quelle solitamente offerte dai corsi, e negli ultimi colloqui che ho sostenuto ha spesso destato un certo interesse o, almeno, curiosità. Inoltre, mi ha permesso di acquisire delle conoscenze utili in ogni ambito lavorativo, oltre che nella vita di tutti i giorni.*

*Consiglierei sicuramente il Master ai miei amici perché è utile in ogni caso, qualsiasi siano le loro aspirazioni lavorative, perché permette una crescita a livello personale, ed il confronto reale con le proprie capacità tramite alcune simulazioni."*

*"Sicuramente una presa di coscienza sul fatto che in ambito lavorativo si lavora con delle persone, e in quanto tali vanno capite, motivate e affrontate. Il master mi ha aperto gli occhi su questo aspetto e mi ha dato degli strumenti utili per poterlo fare al meglio, o comunque dei campi su cui eventualmente ampliare le mie indagini".*



con il contributo di:



con il patrocinio di:

